

Politique Qualité

Dans un but d'efficacité et d'efficience et afin de soutenir la dynamique de modernisation et de réforme de l'Etat, l'Association d'assurance accident (AAA) s'est engagée dans une démarche de management de la qualité et des risques.

Chargée de la prévention et de l'indemnisation des accidents du travail et des maladies professionnelles, l'AAA vise à garantir un service public de qualité répondant à la législation en vigueur et organisé autour des objectifs suivants :

- Satisfaction de ses parties prenantes
- Adoption d'une gouvernance visant l'optimisation de son fonctionnement interne par l'amélioration continue et la gestion des risques
- Contrôle actif en matière de lutte contre les abus et fraudes
- Promotion et augmentation de la sécurité, santé et du bien-être au travail

Pour y parvenir, je m'engage à fournir les ressources nécessaires au développement, à la mise en œuvre et à l'amélioration continue de notre démarche Qualité/Risques qui se décline à travers notre programme de travail pluriannuel détaillant les projets fixés par l'AAA. Ces projets, dont l'avancement est contrôlé et évalué régulièrement, sont mis en œuvre moyennant une approche risques-opportunités et révisés annuellement par la Direction.

Le responsable Ressources humaines et Qualité, qui est le représentant de la Direction en matière de gestion de la Qualité et des risques, a la responsabilité d'assurer que les processus nécessaires à la démarche soient établis, mis en œuvre et entretenus ainsi que d'informer la Direction sur le fonctionnement du système et de tout besoin d'amélioration. Je m'appuie également sur toutes les personnes volontairement investies dans cette mission : nos auditeurs internes, notre groupe d'amélioration, nos pilotes de processus, nos porteurs de risques et nos responsables d'actions.

Le programme de travail, qui orchestre le développement de nos activités, implique chaque membre du personnel dont la participation active, les propositions et l'initiative de chacun sont la clé de réussite de notre démarche Qualité. Il en est de même pour l'évaluation des risques, tant d'un point de vue stratégique qu'opérationnel. J'espère par conséquent pouvoir compter sur votre engagement afin de pouvoir garantir la mise en œuvre de cette Politique Qualité.

Avançons ensemble !

Luxembourg, le 03/07/2025



Georges WAGNER
Chargé de direction

Annexe : Nos engagements

Annexe - Nos engagements

