

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Par la présente Charte, nous vous informons sur les données que nous enregistrons sur notre site web (ci-après « le Site »), sur les finalités de cette collecte ainsi que sur les droits et recours dont vous disposez.

Collecte et utilisation de données à caractère personnel

Données d'identification

Dans la mesure où l'offre en ligne permet de saisir des données personnelles pour demander des informations, donner un avis (par exemple le nom, l'adresse électronique, le numéro de matricule), l'utilisateur fournit ces informations de son propre gré.

Les données à caractère personnel communiquées par vos soins via ces canaux sont transmises à l'AAA en sa qualité de responsable du traitement dans le cadre des missions légales qui lui sont confiées.

Elles ne sont utilisées que dans les limites précisées lors de leur collecte, pour vous fournir le service ou les informations demandés ainsi que pour améliorer la qualité des services.

Droit d'information, d'accès et de rectification

Vous avez la faculté à tout moment de demander à savoir quelles données personnelles vous concernant sont enregistrées chez nous.

Vous disposez également d'un droit d'accès et de rectification en ce qui concerne vos données.

Afin d'exercer ce droit, vous pouvez adresser une demande datée et signée au Délégué à la Protection des Données de l'AAA dont les bureaux sont établis à 125 route d'Esch, L-2975 Luxembourg (dpo.aaa@secu.lu).

En cas de doute sur votre identité, nous nous réservons le droit d'opérer les vérifications nécessaires. Sur la base de votre demande, nous adapterons vos données dans les plus brefs délais, conformément aux informations que vous nous transmettez.

Enfin, vous avez le droit de demander la suppression de vos données lorsqu'un tel droit n'est pas en contradiction avec une obligation légale à laquelle l'AAA est soumise.

Sécurité

L'AAA prend toutes les mesures raisonnablement possibles afin de protéger vos données à caractère personnel, recueillies lorsque vous utilisez le Site, contre la perte, l'utilisation malveillante et l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Veillez à ne pas transmettre d'informations confidentielles ou sensibles via

le formulaire de contact repris sur ce Site compte tenu des risques inhérent à l'utilisation de l'Internet.

Cookies

Le Site peut utiliser des cookies clients, des petits fichiers texte permettant d'analyser les informations relatives à votre navigation (fréquences des visites, durée des visites, pages consultées, préférences linguistiques, etc...). Ils sont déposés par le Site dans un répertoire prévu à cet effet sur votre ordinateur. Ils contiennent, notamment, le nom du serveur qui l'a écrit, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. L'identifiant unique permet au Site de reconnaître votre ordinateur à chacune de vos visites.

Vous pouvez vous-même décider si le serveur web du Site est autorisé ou non à mémoriser des cookies sur votre ordinateur. Vous avez, à tout moment, le choix de régler les options de votre navigateur de sorte que les cookies ne puissent être mémorisés. Par ailleurs, vous pouvez, à tout moment, effacer, via votre navigateur, les cookies déjà mémorisés.

Nous attirons cependant votre attention sur le fait que l'utilisation de certaines fonctionnalités du Site peut être limitée ou désactivée si vous faites le choix de refuser les cookies du Site. Nous vous recommandons dès lors de régler votre navigateur de manière à ce que les cookies du Site soient acceptés.

Liens externes

Le Site peut comprendre des liens vers des Sites web non gérés par l'AAA. Si vous consultez ces Sites web, il vous est conseillé de lire minutieusement leur politique de protection de la vie privée. L'AAA ne peut être tenue responsable de la politique de confidentialité ou des pratiques des administrateurs de ces Sites web, ni de leur contenu.

Votre consentement

En utilisant le Site, vous acceptez les dispositions de la présente Charte de protection des données. Dès que vous transmettez des informations par le Site, vous consentez au recueil, l'utilisation et la divulgation de vos données à caractère personnel conformément à la Charte de protection de la vie privée.

Modification

La présente Charte de protection des données à caractère personnel pourra être modifiée ou complétée à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au Site, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Il appartient à l'internaute de s'informer. Seule la version actualisée de la Charte de protection des données accessible en ligne est réputée en vigueur.