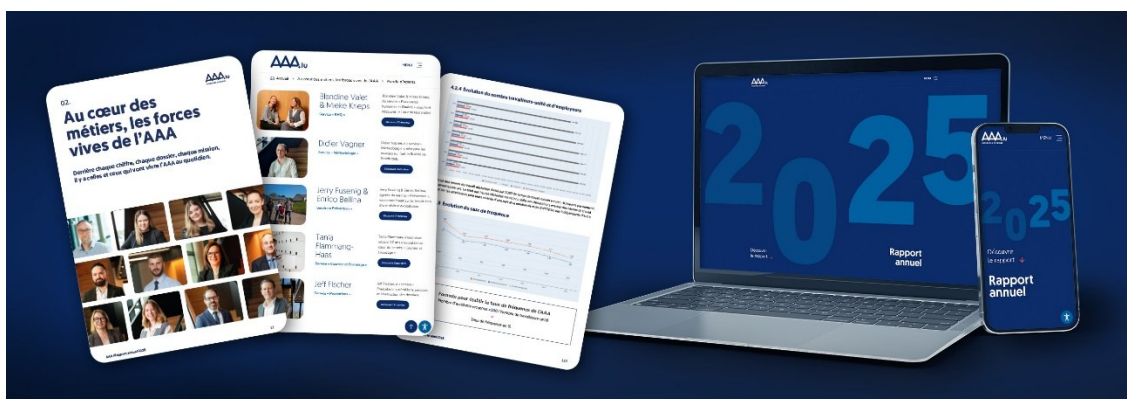


Luxembourg, le 24 septembre 2026

Communiqué de presse



« Nous avons poursuivi notre transformation digitale avec le développement des démarches en ligne pour les assurés via MyGuichet.lu. Cette digitalisation vise avant tout à simplifier nos démarches, à faciliter l'accès aux services de l'AAA et à réduire les délais de traitement des dossiers. » - Georges Wagner, Chargé de direction de l'AAA.

L'AAA publie son Rapport annuel 2025 : chiffres clés, transformation digitale et nouveaux regards sur ses métiers

L'AAA a le plaisir de présenter son **Rapport annuel pour l'année 2025**, une édition riche en images et en graphiques, qui met en lumière ses missions, ses activités, ses statistiques, ainsi que ses résultats financiers de l'année écoulée. Entièrement digital et interactif, le rapport garantit une accessibilité numérique optimale.

Le Rapport annuel 2025 est disponible sur le site web de l'AAA (www.aaa.lu) ou directement en ligne à l'adresse suivante : aaa-rapport-annuel.lu. Il peut être imprimé ou téléchargé en format PDF.

Un rapport annuel qui donne la parole aux agents

Le Rapport annuel 2025 marque une évolution dans la manière dont l'AAA présente ses missions et ses activités. Cette édition propose également une approche éditoriale renouvelée, avec la nouvelle rubrique « **Parole d'agents** », qui place davantage les agents qui font vivre l'AAA au quotidien au cœur du rapport.

À travers plusieurs témoignages, elle invite le lecteur à découvrir les coulisses de l'AAA, la diversité de ses métiers et les expertises qui contribuent chaque jour à ses missions. Ces portraits permettent d'illustrer concrètement certains projets et activités à travers l'expérience de celles et ceux qui les portent.

Les chiffres clés de l'année 2025

En 2025, **15.295 accidents et maladies professionnelles ont été reconnus** par l'AAA. Parmi ceux-ci :

- **12.564 accidents du travail ;**

- **2.623 accidents de trajet ;**
- **108 maladies professionnelles.**

Parallèlement, le nombre de travailleurs-unité a progressé pour atteindre **505.592 unités**, tandis que le nombre d'entreprises a légèrement reculé pour atteindre **30.988 unités**.

L'AAA a reçu en moyenne **125 déclarations par jour**, et le **coût moyen d'un accident** s'élevait à **4.510 €**.

Ces chiffres, ainsi que les données détaillées relatives aux accidents, aux prestations et aux activités de prévention, sont présentés et analysés dans le Rapport annuel.

Une transformation digitale au service des assurés et des entreprises

L'année 2025 a été également marquée par la poursuite de la **digitalisation des démarches de l'AAA** accessibles via le portail public sur « Guichet.lu » et l'espace personnel « MyGuichet.lu ». Plusieurs avancées ont notamment été réalisées :

- l'intégration de fichiers XML des déclarations d'accidents pour les employeurs,
- l'enrichissement du volet « Citoyen » permettant aux assurés de consulter leurs accidents du travail et maladies professionnelles et d'effectuer certaines démarches en ligne,
- la modernisation progressive des outils et processus internes.

Ces évolutions visent à **simplifier les démarches pour les assurés et les entreprises, faciliter l'accès à l'information et améliorer le traitement des dossiers**, tout en permettant aux agents de l'AAA de travailler avec des outils plus modernes et adaptés.

Une année marquée par la coopération européenne et la prévention

En 2025, le Luxembourg a assuré pour la deuxième fois, après une première présidence en 2002, la présidence du « **European Forum of the Insurance against Accidents at Work and Occupational Diseases** », une association regroupant les institutions nationales compétentes en matière d'assurance contre les accidents du travail et les maladies professionnelles.

Dans ce cadre, la **33^e conférence du « European Forum »** s'est tenue au Luxembourg du 18 au 20 juin 2025, conjointement avec le Forum Sécurité-Santé au Travail.

La **18^e édition du Forum Sécurité-Santé au Travail** s'est tenue le 19 juin 2025 à la Chambre de Commerce sous forme de conférence. Réunissant environ 400 participants, cette édition était placée sous le thème de la « Sécurité et santé face aux défis d'un monde du travail en évolution ». Plus de dix intervenants de renom, nationaux et internationaux ont abordé les enjeux actuels de la sécurité, de la santé et du bien-être au travail.

Toutes les photos de l'événement sont disponibles sur forum.visionzero.lu.

Les intéressés peuvent également suivre l'AAA sur les réseaux sociaux [LinkedIn](#), [Facebook](#) et [Youtube](#).

Contact presse

Association d'assurance accident
Service Communication
presse.aaa@secu.lu

4, rue Mercier L-2144 Luxembourg
Responsable Communication : Manon STAB